



Die TAKRAF Gruppe, mit ihren etablierten und bekannten Marken TAKRAF und DELKOR, entwickelt innovative technologische Lösungen für den Bergbau, den Massengutumschlag sowie für die Aufbereitungstechnik. Mit zirka 1.000 Beschäftigten in Europa, Afrika, Asien, Amerika und Australien bietet TAKRAF herausfordernde und spannende Karriereemöglichkeiten auf der ganzen Welt.

www.takraf.com

Wir suchen ab **01.04.2023** im Rahmen der Nachfolgeplanung in der Abteilung **Kundendienst** am Standort **Lauchhammer** einen:

Kundendienstingenieur (m/w/d)

unbefristet und in Vollzeit. In dieser Position berichten Sie an den Leiter Kundendienst.

Hauptaufgaben:

- Führt kleinere und mittlere Kundendienst-Aufgaben überwiegend selbstständig durch
- Verantwortet die Vorbereitung und Durchführung von weltweiten Serviceeinsätzen, wie Inspektionen, Reparaturen, Schadensaufnahmen und -analysen
- Erstellt entsprechende Berichte für die Kunden
- Berät, unterstützt Kunden zu Betrieb, Wartung und Ersatzteilen
- Erarbeitet technische Lösungen und erstellt Mengengerüste für die Angebotserstellung
- Koordiniert erforderliche Leistungen anderer Fachbereiche
- Verantwortet die technische Bearbeitung / Konstruktion im Rahmen von Service-Aufträgen
- Verantwortet die technische Bearbeitung / Konstruktion für Ersatzteil-Angebote und -Aufträge
- Übernahme sonstiger Aufgaben und Tätigkeiten, die für den Ablauf des Geschäftsbetriebs notwendig sind

Fachliche und persönliche Anforderungen

- Abgeschlossenes technisches Hochschulstudium Fachrichtung Maschinenbau oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung (2 bis 5 Jahre) in einem vergleichbaren Tätigkeitsfeld
- Internationale Auslandserfahrung, vorzugsweise im außereuropäischen Raum
- Hohes technisches Verständnis
- Vertiefte Kenntnisse im Maschinen- und Anlagenbau
- Grundlegende Kenntnisse in der Auftragsabwicklung
- Belastbarkeit, Durchsetzungsstärke, Verhandlungsgeschick

- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und interkulturelle Kompetenz
- Problemlösefähigkeit und Ergebnisorientierung
- Selbstständigkeit, Selbstorganisation und erfolgreiches Zeitmanagement
- Hohe internationale Reisebereitschaft und Mobilität
- Vertiefte Kenntnisse der MS Office Produkte, insbesondere Excel, Word und Outlook
- Vertiefte CAD Software Kenntnisse von AutoCAD Mechanical, Inventor, Advance Steel
- Grundlegende SAP Kenntnisse
- Englisch Sprachkenntnisse auf Niveau B1 - B2 (CEFR)

Wir bieten Ihnen:

- Tarifgebundenes Entgelt (Haustarifvertrag)
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexibles Arbeitszeitsystem und mobiles Arbeiten
- Maßgeschneiderte Weiterbildungsmöglichkeiten (intern/extern)
- Betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsvorsorge

Der Einstieg in die abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position mit hohem Anteil internationaler Dienstleistungstätigkeit und direktem Kundenkontakt ist auch als Traineeprogramm möglich.

Gleichzeitig bietet die Tätigkeit als Kundendienstingenieur auch die Möglichkeit einer fachlichen Weiterentwicklung, perspektivisch mit komplexeren Aufgaben und mehr Verantwortung.

Und jetzt sind Sie dran!

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte an die Personalabteilung: Herrn **Robert Weisel** oder per E-Mail an: jobs@takraf.com